



Nr.14973/08.10.2025

**Clarificare din oficiu - trasabilitate în execuție
(dispecerizare/GPS, mecanism de verificare în execuție)**

Scopul clarificării

Pentru a:

- accentua respectarea cerințelor legale de protecție a datelor cu caracter personal, confidențialitatea și securitatea operațională ale prestatorilor;
- evita impunerea de modificări ale procedurilor interne/soluțiilor tehnice proprii operatorilor economici și/sau arhitecturii lor IT;
- asigura neutralitatea tehnologică și concurența efectivă între operatorii economici;
- menține trasabilitatea și verificabilitatea indicatorilor de performanță asumați prin caietul de sarcini;
- elimina interpretările neuniforme,

se precizează mai jos **modul/cadrul de dovedire alternativă/echivalentă a cerinței de trasabilitate, aplicabilă exclusiv în faza de execuție a contractului.**

Clarificarea (cerință exclusiv de execuție):

1. Cerința din CS și *Formular E.2 - Declarație pe proprie răspundere privind ținta de timp de intervenție (T_1-T_0)*, referitoare la verificarea în execuție prin platforma de dispecerizare/GPS se aplică numai liniei de intervenții la eveniment și are ca scop dovedirea atingerii țintei de timp T_1-T_0 , considerată îndeplinită în execuție alternativ/echivalent, după cum urmează:
 - a) Cont de vizualizare (doar citire), individualizat pe Achizitor/Beneficiar și limitat strict la datele aferente contractului; sau
 - b) Livrare de rapoarte/exporturi când este cazul, adică la intervenție și/sau la cerere, generate din jurnalul dispeceratului de monitorizare și sistemul GPS, în format care permite verificarea indicatorilor (ex.: CSV și/sau PDF semnat electronic).
2. Segregare și protecția datelor: Raportările vor conține exclusiv datele Achizitorului/Beneficiarului; Orice date ale altor clienți ai Prestatorului sunt excluse. Mascarea/segregarea este responsabilitatea Prestatorului.
3. Conținut minim al raportărilor/exporturilor (indiferent de varianta aleasă la pct. 1):
 - ID eveniment; data/ora apel; T_0 (dispecerizare); plecare echipaj; T_1 (sosire); închidere caz;
 - obiectiv/locatie; tip eveniment; rezultat intervenție;
 - identificator echipaj și identificator vehicul (fără date personale); distanță/durată traseu;
 - referință la registrul de evenimente/fișa intervenției; observații, dacă e cazul.
4. Termene de transmitere:
 - raport intervenție, când este cazul, înainte de sfârșitul lunii în care a avut loc intervenția. În lipsa intervențiilor în luna de referință, se transmite raport lunar „zero”;



- raport la cerere: conform pct. 1, lit. b).
- 5. Dreptul la verificare: Beneficiarul își menține dreptul de verificare documentară potrivit CS.
- 6. Prezentă clarificare confirmă că cerința este strict de execuție, vizează modalități alternative echivalente de dovedire, nu schimbă criteriile de calificare/evaluare și nu impune modificări ale procedurilor interne ale operatorilor economici.

Pentru coerență cu prezenta clarificare, fără a modifica factorii de evaluare, Anexa E.2 se interpretează și utilizează astfel, fără a modifica factorii de evaluare:

(i) „Verificabilitate” (secțiunea privind metoda de măsurare și raportare - intervenții): Se aplică următoarea clarificare:

„Verificabilitate: cerința se îndeplinește alternativ:

- a) Cont de vizualizare (doar citire), individualizat pe Achizitor/Beneficiar și limitat strict la datele aferente contractului; sau
- b) Livrare de rapoarte/exporturi când este cazul, adică la intervenție și/sau la cerere, generate din jurnalul dispeceratului de monitorizare și sistemul GPS, în format care permite verificarea indicatorilor (ex.: CSV și/sau PDF semnat/electronic).

(ii) „Frecvență raportare” (intervenții):

Raport intervenție, când este cazul sau înainte de sfârșitul lunii în care a avut loc intervenția. În lipsa intervențiilor în luna de referință, se transmite raport lunar „zero” intervenții;

(iii) „Protecția datelor și confidențialitate” (intervenții):

Se clarifică formularul astfel: „Segregare: raportările conțin exclusiv datele Beneficiarului; orice date ale altor clienți ai Prestatorului sunt excluse; mascare/segregare în sarcina Prestatorului.”

Notă finală (privind termenul de ofertare):

Termenul de depunere a ofertelor nu se prelungește, întrucât această clarificare extinde modalitățile de dovedire în execuție și nu restrânge condițiile ci le extinde, neintroducând cerințe suplimentare pentru etapa de ofertare.